

---

# WEBWINKELVOORWAARDEN HET ZOETHOUDERTJE

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze webwinkelvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Het Zoethoudertje: de gebruiker van deze webwinkelvoorwaarden, gevestigd aan Burgemeester Van Loghemplein 32, 7413VN te Deventer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 08170961.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Het Zoethoudertje een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de koper als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Het Zoethoudertje en de koper middels het bestelproces op de website tot stand gekomen koopovereenkomst, waarmee Het Zoethoudertje zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de koper heeft verbonden tot de levering producten.
5. Website: de website waarop de overeenkomst wordt gesloten: [hetzoethoudertje.nl](https://hetzoethoudertje.nl) dan wel [hetzoethoudertje.com](https://hetzoethoudertje.com).
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Het Zoethoudertje aan de koper te verkopen en te leveren zaken, waaronder snoepgoed en/of andere zaken begrepen kunnen zijn.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
8. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de producten.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze webwinkelvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het Zoethoudertje dat middels de website wordt geopenbaard en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze webwinkelvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze webwinkelvoorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Het Zoethoudertje is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten.
2. Om overeenkomsten te kunnen sluiten, is registratie van de koper op de website vereist. De koper staat ervoor in dat hij alle bij de registratie gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid verstrekt. In geen geval is Het Zoethoudertje aansprakelijk voor schade voor de koper ontstaan doordat Het Zoethoudertje is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Het Zoethoudertje dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling door Het Zoethoudertje per e-mail aan de koper is bevestigd en de koper heeft voldaan aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. Indien de bestelling onverhoopt niet leverbaar is, is Het Zoethoudertje gerechtigd de overeenkomst te ontbinden tegen zo spoedig mogelijke terugbetaling dan wel kwijtschelding van het door de koper betaalde c.q. verschuldigde, zonder dat Het Zoethoudertje tot verdere vergoeding van schade kan worden gehouden.
5. Indien de koper de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten worden geleverd door afhalen daarvan op locatie van Het Zoethoudertje, geschiedt levering van de producten middels bezorging daarvan op het door de koper opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres wordt aangemerkt. De bezorgkosten komen aanvullend voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten op locatie van Het Zoethoudertje worden afgehaald, geschiedt afhalen slechts op een nader tussen partijen overeengekomen dag en tijdstip.
3. Het Zoethoudertje behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van consumenten in verband met het recht van ontbinding pas aan op de dag dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de koper, onverminderd het bepaalde in artikel 6, nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koopprijs te voldoen.
6. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de koper is toe te rekenen, is Het Zoethoudertje gerechtigd de producten voor rekening en risico van de koper op te slaan, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de overeengekomen prijs.
7. In het geval dat de koper afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de koper op eerste verzoek van Het Zoethoudertje mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Het Zoethoudertje is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de overeengekomen prijs en redelijke kosten voor opslag van de producten.
8. Indien Het Zoethoudertje bij toepassing van de leden 5, 6 of 7 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de koper zijn daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 5. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De koper dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld bij de levering mededeling te doen aan Het Zoethoudertje, met dien verstande dat in geval van bezorging van de producten, de koper van de bedoelde tekortkoming terstond na de levering schriftelijk mededeling aan Het Zoethoudertje moet doen.
2. In geval van ten tijde van de aflevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de koper daarvan binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, mededeling te doen aan Het Zoethoudertje.
3. In afwijking van het vorige lid geldt in geval van een consumentenkoop dat het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van het product vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Het Zoethoudertje is gereclameerd.
4. Indien de koper niet tijdig reclameert, vloeit er voor Het Zoethoudertje uit een dergelijke reclame van de koper geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft de verplichting van de koper tot tijdige betaling van het door hem uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bestaan.

#### **ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN**

Het Zoethoudertje spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Het Zoethoudertje vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Het Zoethoudertje treedt niet eerder in dan nadat de koper Het Zoethoudertje schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Het Zoethoudertje de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

#### **ARTIKEL 7. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel kan de consument de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
  - a) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken c.q. geopend. Snoepgoed en andere consumptiemiddelen waarvan de directe verpakking is geopend of verzegeling is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd;
  - b) de levering van producten die snel bederven of die een dusdanig beperkte houdbaarheid hebben dat dit redelijkerwijs aan toepassing van het recht van ontbinding in de weg staat;
  - c) een overeenkomst waarvoor het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Het Zoethoudertje aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Het Zoethoudertje. Zo spoedig mogelijk nadat Het Zoethoudertje in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Het Zoethoudertje de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. De consument mag de producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Het Zoethoudertje retourneren.
6. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Het Zoethoudertje is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
7. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 door Het Zoethoudertje is bevestigd.
8. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
9. Het Zoethoudertje zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door Het Zoethoudertje zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

#### **ARTIKEL 8. | CONFORMITEIT**

1. Het Zoethoudertje garandeert dat het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt en aldus die eigenschappen bezit waarvan de koper redelijkerwijs mocht veronderstellen dat die aanwezig waren, bij gebreke waarvan de koper aanspraak maakt op kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de producten. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, maakt de koper bij non-conformiteit aanspraak op terugbetaling of kwijtschelding van het door hem uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde.
2. Een eventueel door Het Zoethoudertje, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Het Zoethoudertje kunnen doen gelden.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Het Zoethoudertje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Het Zoethoudertje bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn (leverings)verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn (leverings)verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Het Zoethoudertje is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Het Zoethoudertje ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de koper in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Het Zoethoudertje gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Het Zoethoudertje gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Het Zoethoudertje op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Het Zoethoudertje ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Het Zoethoudertje de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Het Zoethoudertje vermelde prijzen exclusief bezorgkosten. Voordat de overeenkomst met een consument wordt gesloten, wordt de totaalprijs inclusief btw en eventuele bezorgkosten vermeld.
2. Het Zoethoudertje is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de koper in gebreke is met voldoening aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn gesteld, zoals wat betreft vooruitbetaling.
3. Betalingen dienen te geschieden op één van de door Het Zoethoudertje voorgeschreven betaalmethoden.
4. Het Zoethoudertje is gerechtigd de aan de koper toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan de koper beschikbaar te stellen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de koper, zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de koper intreedt, is de koper, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van het vorige lid, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de koper handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Het Zoethoudertje, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 5 en 8, is Het Zoethoudertje na de levering van de producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
2. De koper draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in door koper verstrekte gegevens, een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de koper die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Het Zoethoudertje kan worden toegerekend.
3. Het Zoethoudertje is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de door hem geleverde producten.
4. Voorts draagt Het Zoethoudertje geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade behoort te dragen.
5. Het Zoethoudertje is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van Het Zoethoudertje is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Het Zoethoudertje betrekking heeft.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Het Zoethoudertje bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. De koper vrijwaart Het Zoethoudertje van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Het Zoethoudertje toerekenbaar is.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Het Zoethoudertje geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Het Zoethoudertje hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Het Zoethoudertje of door Het Zoethoudertje aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Het Zoethoudertje is bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze webwinkelvoorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Het Zoethoudertje.
2. Bij Het Zoethoudertje ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

Het Zoethoudertje behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de producten en de ontwerpen (van de verpakkingen) daarvan, alsmede op de door hem gevoerde merknamen en op de website weergegeven beeldmaterialen, teksten en overige content. Het is de koper verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren, te (doen) openbaren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met de aard of strekking van de overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Het Zoethoudertje aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse versie van de onderhavige webwinkelvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.